



معرفي يك كسب و كار خانگي

هماهنگ‌کننده مراسم عروسي

برگرفته از كتاب ۱۰۱ كسب و كار خانگي

ترجمه: دكتور احمدپور

يکي از موضوعات مهم در قبال جشن‌هاي عروسي، بر هزینه بودن آنها است. اما اين امر مردم را از ازدواج کردن باز نمي‌دارد. روندهاي فعلي نمايانگر آن هستند که مردم تاکيد بيشتري بر ازدواج و تشكيل خانواده دارند. بسياري از عروس‌ها و دامادهاي امروزي يا خود فرزند طلاق هستند يا اين که براي دومين يا سومين مرتبه تن به ازدواج داده‌اند و مي‌خواهند که اين آخرين ازدواجشان باشد.

عروس و دامادهاي امروزي، چه مجرد و چه مطلقه، مسن‌تر شده‌اند و معمولاً هر دو کار مي‌کنند. احتمالاً آنها خودشان از عهده مخارج ازدواجشان برمي‌آيند. خانواده‌ها همچون گذشته نقشي در تامين مالي و برنامه‌ريزي مراسم ازدواج ندارند. ممکن است اعزاي خانواده از هم دور و حتي در خارج باشند. حتي اگر آنها در يك منطقه باشند، از آنجا که احتمالاً عروس و مادرش هم کار مي‌کنند، به ندرت زمان کافي براي برنامه‌ريزي و سازماندهي مراسم عروسي دارند. گزارش سال ۱۹۹۷ حاكي از آن است عروس‌هايي که مادرانشان کار مي‌کرده‌اند، ابراز داشته‌اند که کمک آنها در جريان مراسم عروسي آنها چندان قابل توجه نبوده است.

اگرچه زوج‌هايي که خودشان هزینه‌هاي مراسم عروسي را مي‌پردازند نسبت به هزینه‌ها حساس هستند، اما مي‌خواهند که آن شب بسيار عالي برگزار شود. يك جشن بزرگ عروسي به يك موضوع روان‌شناسانه تبديل شده است. افراد مي‌گويند: "ما با جديت کامل اين مراسم را برگزار مي‌کنيم." به نظر مي‌رسد هر چه مراسم عروسي مجلل‌تر و بزرگ‌تر باشد، تعهد بيشتري به دنبال دارد و در نتيجه شانس دوام آن ازدواج بيشتري مي‌گردد.

جرارد موناگان^۱ که به همراه همسرش ايلين^۲ مديريت انجمن حرفه‌اي مشاوران عروسي را بر عهده دارد، مي‌گويد: "برخي عروس‌ها از وقتي که فقط دو سال و نيم سن داشته‌اند، عروسي خود را طراحي و برنامه‌ريزي مي‌کرده‌اند. مراسم عروسي غيررسمي و خانوادگي در دهه گذشته جاي خود را به عروسي‌هاي مجلل و رسمي داده است. عروس‌ها خواهان عروسي‌هاي رسمي هستند تا بتوانند در آنها رويآهيشان را عملي سازند. براي دستيابي به شهرت، مراسم عروسي به جشن‌هايي تبديل شده‌اند که نمايانگر ميراث نژادي هستند و امروزه عروسي‌هايي برگزار مي‌شوند که به طور کامل، همانند سبك‌هاي دوران قرون وسطي يا رنسانس هستند."

امروزه مراسم عروسي شامل چهار ساقدوش، چهار راهنما، موزيك، رقص و غذا هستند که هزینه آنها به ۱۵۰۰۰ دلار مي‌رسد. مجموع هزینه برخي مراسم عروسي به چند ميليون دلار مي‌رسد. مجموعاً، مردم سالانه بين ۳۴ تا ۳۸ ميليارد دلار هزینه مي‌کنند تا روز عروسي خود را به روز تحقق رويآهيشان تبديل سازند. برنامه‌ريزي چنين رخداد بزرگي که تنها در يك روز انجام مي‌شود، کار بسيار مهمي است و اين در حالي است که اکثر زوج‌ها آمادگي چنين کاري را ندارند. رشد چندين دهه لباس‌هاي غيررسمي مانند شلوارهاي جين، باعث شده که اکثر زوج‌هاي امروزي تجربه کمي درباره مراسم رسمي و مجلل داشته يا اصلاً فاقد چنين تجربه‌اي باشند.

در اينجا است که هماهنگ کننده مراسم عروسي پا به عرصه مي‌گذارد. به اين هماهنگ‌کنندگان مشاوران ازدواج، برنامه‌ريزان مراسم عروسي و مشاوران مراسم عروسي هم گفته مي‌شود. نقشي که هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي در ايجاد يك روز رويايي براي عروس‌ها و دامادها ايفا مي‌کنند، همانند نقشي است که پيمانکار براي ساخت يك خانه رويايي يا کارگردان براي ساخت يك فيلم ايفا مي‌نمايد. هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي با عروس‌ها، دامادها و خانواده‌هاي آنها همکاري مي‌کنند تا به آنها کمک کنند هر آنچه که مي‌خواهند انجام شود. آنها هزینه عروسي را برآورد مي‌نمايند و به رويآهائي آنها جامة واقعيّت مي‌پوشانند.

هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي کل مراسم عروسي از يافتن و اجاره مکان (اکثر عروسي‌ها در کليسا برگزار مي‌شوند) تا مذاکره با پيمانکاران و نظارت بر عناصر و افراد متعدد به کار گرفته شده همچون متخصصان گل‌آراني، عکاسان، فيلم‌برداران، متصديان غذا، آژانس‌هاي مسافرتي و ارکسترهاي موسيقي را بر عهده دارند. حدود ۴۴ کسب و کار مختلف در اين حوزه درگير هستند (مانند بيمه، حمل اثاثيه و مبلمان منزل براي تزئين نخستين خانه زوجين). جرارد

¹ Gerard Monaghan

² Eileen

موناگان ميگويد: "اين رابطه‌اي همزيستانه است زيرا آنها تمام تلاش خود را به كار مي گيرند تا نتيجه‌اي بي نقص رقم بخورد."

معمولاً مراسم ازدواج دربرگيرنده يك لباس عروس رسمي و تاج براي عروس، يك كت و شلوار رسمي براي داماد، پوشش رسمي براي چندين ساقدوش، همراهان داماد، چندين راهنما، گل‌آرايي، دعوت‌نامه، دستمال سفره‌هاي مخصوص، كيك عروسي، دكوراسيون ميزها، انواع نوشيدني، موسيقي صندلي براي ۱۰۰ تا ۲۰۰ نفر، يك عكاس، يك فيلم‌بردار، يك آرايشگر، يك متصدي پذيرايي و البته يك ماه غسل رويائي است. برخي زوجها دوست دارند هدايائي نيز از طريق اينترنت دريافت كنند. هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي بايد آمادگي انجام همه اين كارها را داشته باشند. ايلين موناگان ميگويد: "يك مشاور حرفه‌اي خوب هرگز نه نميگويد."

با توجه به اين كه مراسم عروسي به رخدادى تبديل شده كه بايد به خوبي برنامه‌ريزي شود، كسب و كار مشاوره عروسي به كسب و كاري بزرگ تبديل شده كه طي چند سال گذشته رشد فوق‌العاده‌اي داشته است. جرارد موناگان ميگويد: "وقتي پرنسس دايانا ازدواج كرد، هيچ فهرستي از مشاوران عروسي وجود نداشت. هم‌اكنون حدود ۱۰۰۰۰ مشاور عروسي در كتاب زرد به چشم مي خورند." از اين تعداد، حدود ۵۰ درصد در خانه كار مي‌كنند. با توجه به شرايط سن ازدواج، به نظر مي‌رسد كه تا سال ۲۰۰۷ تعداد مراسم عروسي افزايش يابد. لذا موناگان پيش‌بيني مي نمايد كه كسب و كار مشاوره مراسم عروسي با سرعت و به ميزاني قابل توجه رشد خواهد كرد و اين امر به معنای آن است كه هم‌اكنون زمان خوبي براي ورود به اين عرصه است. او معتقد است كه پول صرف شده براي مراسم عروسي نيز رو به افزايش است. از آنجا كه هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي حداقل هزينه مراسم عروسي را ۱۰۰۰۰ دلار تعيين مي كنند، روند صعودي مراسم عروسي و هزينه‌هاي آن باعث خواهد شد كه اين هماهنگ‌كنندگان سال‌هايي شلوغ و پر كار را پيش رو داشته باشند.

دانش و مهارت‌هاي مورد نياز

- هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي بايد خونگرم باشند، فشارها را بپذيرند و تمام تلاش خود را به كار بگيرند تا مانع از هر گونه بي‌نظمي در كار شوند. آنها بايد در شرايطي ناخواسته درگير شوند و آرامش خود را در اين شرايط حفظ كنند.
- اين كسب و كاري مردمي است لذا مهارت‌هايي ارتباطي يك بايد است. هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي بايد متخصص كمك كردن به هر گونه احساسات يا تنش‌هايي باشند كه ممكن است باعث شوند يك احساس كوچك به يك معضل بزرگ تبديل شود. مثلاً جرارد موناگان مي گويد: "يكي از وظايف ناگفته هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي، ايجاد يك حفاظ و حايل ميان عروس‌ها و مادرانشان است. گاهي اوقات شرايطي حاد بروز مي‌كنند (مانند ضبط سرقت ۵۰۰۰ دلار توسط پدر تازه داماد از پدر تازه عروس) كه حل آن نيازمند مهارت‌هاي ديپلماتيك هماهنگ‌كننده است.
- هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي بايد مذاكره كنندگاني خلاق باشند. آنها بايد راه‌حل‌هايي مختلفي ارايه كنند و بر سر قيمت‌ها با عرضه‌كنندگان مذاكره كنند تا يك جشن عروسي با ۱۰۰۰۰ دلار هزينه همچون يك مراسم عروسي با هزينه‌اي چند صد هزار دلاري به نظر برسد و دستمزدى كه مي گيرد هم توجيه شود. يك هماهنگ‌كننده كارآمد بايد ارايه تخفيف و جلوگيري از هر گونه اشتباه، دستمزدش را حفظ نمايد.
- هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي بايد مشاوران بحران باشند و از عهده شرايط اضطراري همچون سكته‌هاي قلبي و حتي مرگ در جريان مراسم عروسي بآيند.

- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي بايد ميانجیگراني کارآمد باشند و به عروس‌ها و دامادها کمک کنند تا در مورد موضوعاتي همچون فهرست مهمانان، موسيقي و محلي که قرار است عروسي در آنجا برگزار شود، تصميماتي صحيح اتخاذ نمايند.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي بايد همواره از مد روز، غذا، موسيقي و سبک‌هاي مراسم عروسي آگاه باشند.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي بايد مهارت‌هاي مدیریت مالي و اصول اساسي کسب و کار و همچنین توانمندی‌هاي سازماني را بدانند تا نه تنها کسب و کار خودشان را اداره کنند بلکه هزینه عروسي را نیز پیش‌بینی کنند.
- يك هماهنگ‌کننده خوب هم به قدر کافي فردي خلاق است تا در مورد لباس عروسي و تزيين يك سالن به گونه‌اي که شبیه به يك قصر به نظر برسد، تبحر داشته باشد و هم تضمین نماید که همه چیز سفارش داده شده‌اند و طبق برنامه و در زمان و مکان مناسب تحويل داده خواهند شد.
- شما بايد با ارایه‌دهندگان با کیفیت بالا و مطمئن خدمات عروسي همچون عکاسان، متخصصان گل‌آرایی، مراکز چاپ دعوت‌نامه، هتل‌ها، آرایشگران، فروشندگان جواهرات، تهیه‌کنندگان مواد غذايي، آژانس‌هاي مسافرتي، موسیقیدان‌ها، ارکسترها، کلیساها و سالن‌هاي اجاره‌اي تماس بگیرید و مهارت ایجاد هماهنگي میان آنان را داشته باشید.

هزینه‌هاي شروع

حداقل	حداکثر	
۱۵۰۰	۲۵۰۰	رایانه
۳۰۰	۸۰۰	چاپگر
۱۵۰	۶۰۰	دستگاه‌هاي چند منظوره چاپگر/ دورنگار/ اسکنر/ کپی
۱۵	۳۰	نرم‌افزار برنامه‌ريزي مراسم عروسي
۷۵	۲۰۰	تلفن همراه
۴۰۰	۱۰۰۰	مبلمان اداري به ويژه يك ميز مخصوص کار
۵۰۰	۵۰۰۰	کمد لباس ^۴
۱۰۰۰	۷۵۰۰	بودجه بازاریابي اوليه
۳۹۴۰ دلار	۱۷۶۳۰ دلار	جمع کل

مزایا

- این کسب و کاری پر زرق و برق، مهیج و چالش‌انگیز بوده و نیازمند خلاقیت شما است.
- شما با مشتریان خود در یکی از شادترین روزهای زندگیشان سر و کار دارید و بنابراین اکثر زمان شما توأم با شادي است.
- این رضایتي بزرگ است که شما مي توانید يك روز رویايي را فراهم آورید که براي همیشه در ذهن زوجها مي‌ماند و همیشه تکیه‌گاه ازدواج آنان است.
- شما مي توانید رخدادهای دیگری همچون جلسات شرکت‌ها و برنامه‌هاي خاص را به ويژه در جوامع کوچک‌تر برگزار کنید که ممکن است همانند مراسم عروسي به کسب و کاری تمام وقت نیاز نداشته باشند.

^۴ مشاوره عروسي کاري پر زرق و برق است لذا بايد کمد لباس، لوازم آرایش و لوازم پیرایش مو را طبق نظر مشتریان خود در اختیار داشته باشید. شما نیازمند سه نوع لباس هستید: (۱) لباسی مخصوص کسب و کار به هنگام ملاقات با عرضه‌کنندگان، (۲) لباسی جذاب‌تر براي ملاقات با عروس و داماد به هنگام فرآیند برنامه‌ريزي مراسم و (۳) لباسی رسمي‌تر براي شرکت در جشن عروسي.

مشكلات

- رقابت در اين كسب و كار بسيار بالا و حاشية سود شما پايين است.
- اين كاري است كه شبها و در تعطيلات آخر هفته انجام مي‌شود هر چند كه مي‌توان آن را يك مزيت هم دانست. با توجه به اين كه مدتي طول مي‌كشد تا در اين كسب و كار جا بيافتيد، مي‌توانيد كارتان را به صورت نيمه وقت آغاز كنيد و در طول هفته به شغل ديگري بپردازيد.
- اداره كامل چنين كسب و كاري به حداقل سه سال زمان نياز دارد.
- اين كاري فصلي است. آوريل تا اكتوبر بسيار شلوغ است اما ماههاي زمستان توام با ركود است و اگرچه شما چنين مراسمي را در زمان ركود هم برنامه‌ريزي مي‌كنيد اما بيشترين تعداد مراسم شما در فصل شلوغي انجام مي‌شوند.
- بايد بين عناصر متعددي هماهنگي ايجاد كنيد كه هيچ كنترلي بر آنها نداريد.
- از آنجا كه مراسم عروسي شش ماه تا يك سال زودتر برنامه‌ريزي مي‌شوند، تقريباً همين مدت هم طول مي‌كشد تا دستمزد خود را دريافت داريد. شرايط پرداخت بايد در يك توافق‌نامه كه به امضاي زوجين و هماهنگ‌كننده رسيده، تصريح شده باشد.
- اگرچه تمام وقت خود را به اين كار اختصاص مي‌دهيد، اما دستمزدها بر اساس نرخ ساعتی عموماً پايين هستند.

قيمت‌گذاري

هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي مي‌توانند دستمزد خود را به صورت شناور يا بر اساس نرخ ساعتی ارايه خدماتشان دريافت كنند. دستمزدهاي شناور ۱۰ تا ۱۵ درصد از كل هزينه جشن عروسي را شامل مي‌شوند. از آنجا كه ميانگين هزينه‌هاي يك هماهنگ‌كننده ۱۵۰۰۰ دلار است، دستمزد وي بين ۱۵۰۰ تا ۲۰۰۰ دلار خواهد بود. نرخ ساعتی بين ۵۰ تا ۱۵۰ دلار است. همان گونه كه انتظار مي‌رود، مكان بر قيمت‌گذاري تاثير مي‌گذارد. هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي نبايد انتظار داشته باشند تا از مشترياني كه معرفي مي‌كنند، كميسيون بگيرند اين امر هم از نظر حرفه‌اي و هم از نظر قانوني تاثير منفي بر كار آنها مي‌گذارد. البته هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي مي‌توانند درآمد خود را با ارايه خدمات اضافي همچون اجاره لباس، چاپ دعوت‌نامه و فروش امكانات جانبي بالا ببرند.

درآمد بالقوه

درآمد ناخالص سالانه: ۳۷۵۰۰ دلار بر مبناي ۲۵ مراسم عروسي در سال و ۱۵۰۰ دلار در ازاي هر عروسي. يك هماهنگ‌كننده تمام وقت كه به تنهائي كار مي‌كند، مي‌تواند سالانه تا ۴۰ مراسم برگزار كند. شلوغ‌ترين ماه‌هاي كار شما سپتامبر، اكتوبر، ژوئن و اوت و خلوت‌ترين ماه ژانويه است. شما مي‌توانيد با فروش امكانات جانبي، چاپ كارت دعوت و فروش هدايا درآمد خود را افزايش دهيد. برخي هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي لباس رسمي مردانه اجاره مي‌دهند. موناگان معتقد است كه براي اكثر افراد سه سال طول مي‌كشد تا در كسب و كارشان جا بيافتند و پنج سال طول مي‌كشد تا به سودآوري برسند.

هزينه‌هاي سر به سر: پايين (۲۰ درصد يا كمتر).

بهترين برآورد بازار كسب و كار داخلي

همچنان که هزینه مراسم عروسي بالا مي‌رود و زنان (هم مادران و هم عروس‌ها) نیز به دليل کارشان نمي‌توانند مراسم عروسي را برنامه‌ريزي کنند، استخدام يك کارشناس براي مديريت اين مراسم و کمک به کاهش هزینه‌ها به راه‌حلي براي اکثر مردم تبديل شده است. در حقيقت، تعداد عروس‌هايي که از هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي استفاده مي‌نمايند اگرچه هنوز پايين و بين ۱۰ تا ۱۵ درصد است، اما نرخ رشد آن حتي از نرخ رشد خود مراسم عروسي هم بالاتر رفته است. استخدام هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي در راه است!

بهترین راه‌هاي ورود به اين كسب و كار

- تماس با ديگر افرادي که خدمات مراسم عروسي ارايه مي نمايند مانند عکاسان، چاپ‌کنندگان کارت‌هاي عروسي، متخصصان گل آرايي، هتل‌ها، مديران سالن‌ها، مراکز طبخ غذا، آرايشگران، فروشندگان جواهرات، متخصصان پذيرايي، آژانس هاي مسافرتي، موسيقيدان‌ها و ارکسترها.
- عضويت و مشارکت در جوامع حرفه‌اي و سازمان‌هاي تجاري.
- درج نام خود در کتاب زرد.
- شرکت در نمايشگاه‌هاي عروسي هر چند که خريد يك غرفه بسيار پر هزینه است.
- تبليغات در:

نشریات ویژه مراسم عروسي

روزنامه‌هاي محلي

بخش‌هاي ورزشي با تضمين برگزاري مراسم متناسب با بودجه افراد

- ايجاد شبکه‌اي براي خود و ارتباط با ديگر سايت‌هاي ویژه مراسم عروسي. شبکه اهميت زيادي براي آن دسته از هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسي دارد که در مناطق مقصد __ محل‌هاي تفريحي در تعطيلات که مردم دوست دارند در آنجا ازدواج کنند __ واقع هستند.
- استفاده از پست مستقيم براي ارسال تبليغات مربوط به برگزاري مراسم عروسي و ارسال خبرنامه‌ها براي مشتريان آتي و گذشته.
- ارايه خدمات رايجان مشاوره براي زوج‌ها به ویژه در مورد شرايط برنامه‌ريزي مراسم. از اين فرصت براي ايجاد رابطه‌اي توأم با اعتماد و کسب اطلاعات در مورد يك طرح مکتوب که مي توان پس از جلسه به زوج‌ها داد، استفاده کنید.
- آموزش دوره‌هاي ویژه براي افراد بزرگسال در خصوص نحوه برنامه‌ريزي مراسم عروسي.
- تکرار اين کار از طريق برگزاري مهماني‌ها و رخدادهايي همچون مراسم سالگرد براي مشتريان، خانواده و دوستان آنان.

گام‌هاي نخست

- براي کسب تجربه قبل از شروع کارتان، در چند مراسم عروسي که توسط يك هماهنگ‌کننده معتبر برگزار مي‌شوند، کار کنید. انجمن مشاوران عروسي يك برنامه آموزشي را براي اعضاي خود برگزار مي‌کند.
- مراسم عروسي را براي دوستان و خويشاوندانتان به طور رايجان برگزار کنید تا بتوانيد معياري براي کارتان ايجاد کنید. عکس‌هاي کارتان را از عکاس مراسم بگيريد و يك توصیه نامه نیز از عروس و داماد اخذ نماييد.
- براي اطلاعات از روندهاي موجود، در نمايشگاه‌هاي ویژه مراسم عروسي شرکت کنید.
- شبکه‌اي از عرضه‌کنندگان ايجاد نماييد که به آنها اعتماد داريد.